

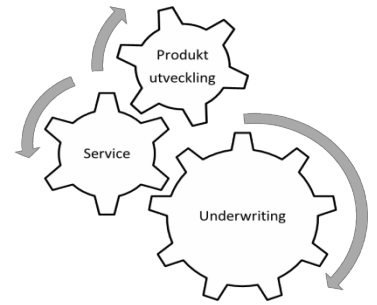


**INFORMATION**

**FÖRSÄKRINGS-  
DISTRIBUTION**

**NORDEUROPA**  
Insurance Design

# Information om Nordeuropa



## Allmänt om Nordeuropa

Nordeuropa är en försäkringsaktör som tillhandahåller olika typer av försäkringslösningar. Vi har uppdrag från ett antal internationella försäkringsgivare, som saknar egen representation i Sverige, att distribuera deras produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av ett anpassat försäkringsprogram. Vi kallar det för ”Insurance Design”!

Läs mer om våra försäkringsgivare på [www.nordeuropa.se/forsakringsgivare](http://www.nordeuropa.se/forsakringsgivare).

Nordeuropa grundades 2006 och hanterade försäkringar med en löpande premieintäkt på ca 380 MSEK / år 2019. 2021 delades det svenska bolaget upp i två bolag; Nordeuropa Försäkring AB respektive Nordeuropa Liv & Hälsa AB. Vi har ett systerföretag i Norge: Nordeuropa AS. Vi är en del av koncernen MGA Insurance Holding AB, som ägs av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svenska filial.

## Bolagens namn och adress m.m.

Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657 respektive Nordeuropa Liv & Hälsa AB, 559259-2686 [www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se), Box 56044, 102 17 Stockholm. Besöksadress Karlavägen 53, Stockholm. Telefon: 08-664 510 00. Mail: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se)

## Registrerat hos Bolagsverket

Nordeuropa Försäkring AB är registrerat för förmedling av alla sak-klasser av försäkring, Nordeuropa Liv & Hälsa AB är registrerad för förmedling i alla liv- och personriskklasser vilket kan kontrolleras hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller per telefon: 0771-670 670.

## Under Finansinspektionens tillsyn

Nordeuropa bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Nordeuropas, eller våra anställdas, rätt att distribuera försäkringar, kan ställas till Finansinspektionen via postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon: 08-408 980 00 eller [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se).

## Kvalificerade innehav

I och med att Gjensidige köpt moderbolaget MGA kommer de succesivt bli försäkringsgivare för sakförsäkringarna. Därmed kommer ett av de försäkringsbolag Nordeuropa samarbetar med att ha ett kvalificerat innehav i Nordeuropa. Nordeuropa har dock inte något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag vars produkter vi distribuerar. Inte heller någon av våra anställda har något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag som Nordeuropa samarbetar med.

**Ansvarsförsäkring**

Nordeuropa har en ansvarsförsäkring för skada upp till 6 MEUR, som är tecknad hos Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity via Bridge Underwriting AB, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm.

Ytterligare info om ansvarsförsäkringen kan erhållas av mäklaren L.O. Capital Industrieförsäkringar AB, e- postadress: leif.olofsson@capital.se. Tel 08-662 32 71. Vid krav ska anmälan göras så snart som möjligt, annars kan rätten till ersättning gå förlorad. I första hand vänder man sig till Nordeuropa i andra hand till försäkringsbolaget genom mäklaren.

**Priset för försäkringsförmedlingen**

Nordeuropa har, enligt avtal med våra uppdragsgivande försäkringsgivare, rätt till provision för de försäkringar vi distribuerar. Priset varierar beroende på vilka slags försäkringar vi förmedlar och utgör en viss procentsats av premien varje år. Inga återbetalningar kan aktualiseras vid uppsägning av försäkringen. Provisionens storlek varierar som regel mellan 5–15% av årspremien.

I offerterna redovisas den överenskomna provisionsnivån.

För att veta exakt hur stor Nordeuropas ersättning är på din försäkring kan du kontakta oss på: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se).

Nordeuropas anställda erhåller aldrig provision eller lön i övrigt som är baserad på antalet distribuerade försäkringar eller storleken på avtalade försäkringspremier.

**Uppgift om den person som förmedlar försäkringen**

Vi är skyldiga att informera dig som kund om namnet på den anställda försäkringsförmedlare som förmedlat en viss försäkring. För att veta vem som förmedlat din försäkring kontakta oss på: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se)

**Rådgivning**

I vissa fall ges rådgivning av registrerade förmedlare eller anknutna förmedlare till våra försäkringsgivare som företräds av Nordeuropa. I dessa fall upprättas ett rådgivningsdokument som varje part får ett exemplar av. Rådgivning kan endast förekomma i de fall ett möte/samtal sker direkt med en köpare eller potentiell köpare av försäkring/försäkringsavtalspart. I övrigt sker ingen rådgivning.

I normalfallet möter oftast Nordeuropa andra distributörer och ej den slutliga köparen av försäkringen.

**Skadehantering**

Nordeuropa anlitar externa skaderegleringsbolag som är fristående företag som sköter all skadereglering. Skaderegleringsbolagen ansvarar för hela skaderegleringsprocessen och har ett stort kontaktnät av skadespecialister som kopplas in vid behov.

Vid större saksador finns det en katastrofberedskap där oberoende specialister inom storskador kopplas in. På så vis kan räddningsåtgärder, oftast ute på skadeplatsen i samråd med till exempel räddningstjänsten, entreprenören och kunden sättas igång.

Vid akuta skador under tjänsteresa utomlands står SOS International till förfogande 24 timmar om dygnet.

**Information om klagomålshantering**

Om du av någon anledning inte är nöjd med Nordeuropas försäkringsförmedling eller hantering av försäkringsprodukter ska du höra av dig snarast möjligt. Oftast handlar det om missförstånd som kan klaras upp på ett enkelt sätt.

Hanteringen av ditt klagomål är kostnadsfri.

Om du ändå inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig hos Nordeuropa. Bifoga gärna kopior på relevanta handlingar. Med klagomål menas ett konkret missnöje med Nordeuropas tjänster i ett enskilt ärende. Vår ambition är att behandla klagomål korrekt och sakligt och så snabbt som möjligt, utan att eftersätta krav på kvalitet och likabehandling.

Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom tio arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig *varför* handläggningen dröjer och *när* slutligt besked i ärendet beräknas ske. Nordeuropas slutliga beslut i ett klagomålsärende är alltid *motiverat*, och innehåller upplysningar om vart du kan vända dig om du inte är nöjd med beslutet.

Skicka ditt eventuella klagomål via brev eller e-post till klagomålsansvarig, på följande adress:

Nordeuropa Försäkring AB respektive Nordeuropa Liv & Hälsa AB,  
Klagomålsansvarig, Box 56044, 102 17 Stockholm. Eller skicka ett mejl till:  
[klagomalsansvarig@nordeuropa.se](mailto:klagomalsansvarig@nordeuropa.se)

**Extern vägledning och rådgivning**

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer)

*Konsumenternas försäkringsbyrå*

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

*Kommunal konsumentvägledare*

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

*Konsumentverket*

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Telefon: 0771- 42 33 00. Mail: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

**Twistlösning***Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor. Telefon: 08-508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

***Personförsäkringsnämnden (PFN)***

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

**Allmän domstol**

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

**Personuppgifter**

Se mer hur Nordeuropa hanterar dina personuppgifter på:  
[www.nordeuropa.se/integritetpolicy](http://www.nordeuropa.se/integritetpolicy)