

Nordeuropa Försäkring AB

ALLMÄNNA VILLKOR

ANSVAR FÖR FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE N76:4

Claims made



**FÖRSÄKRINGSGIVAREN ANGES I
FÖRSÄKRINGSBREVET**

Gäller från 2015-04-01

Innehållsförteckning

01.	Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet	2
02.	När försäkringen gäller	2
03.	Var försäkringen gäller	2
11.	Vad försäkringen gäller för	2
11.1	Ansvar för försäkringsförmedling	2
11.3	Ansvar enligt personuppgiftslagen	2
11.20	Åtagande	2
12.	Vad försäkringen inte gäller för	3
12.1	Avvikande verksamhet	3
12.2	Böter och kostnad för rättegång mm	3
12.3	Särskilt åtagande	3
12.4	Ombud	3
12.30	Annan försäkring	3
42.	Självrisk	3
43.	Skadeersättningsregler	4
43.1	Högsta ersättning	4
43.2	Räddningskostnad	4
43.3	Tidpunkt för betalning av ersättning	4
43.4	Räntebestämmelser	4
Q.	Säkerhetsföreskrifter	4
02.1	Den försäkrade ska iaktta	4
02.20	Påföljd vid åsidosättande av föreskrift	4
R.	När skada inträffat	5
02.1	Anmälan om skada	5
02.2	Skadeståndskrav	5
02.3	Uppgörelse i godo	5
02.4	Räddningsplikt	5
02.5	Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt	5

02.6	Bedrägliga uppgifter	5
02.7	Polisutredning och rättgång	5
02.8	Utredning	5
X	Allmänna utdrag	6
01.	Grov vårdslöshet och uppsåt	6
02.	Krig	6
03.	Atomkärnprocess	6
Y.	Allmänna ansvarsbestämmelser	6
01.	Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen	6
02.	Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden	6
02.10	Förhindring av avtal vid terroristattack	7
03.	Premiebetalning och uppgifter för förnyad försäkring	7
03.1	Första premie	7
03.2	Förnyad försäkring	7
03.2.2	Förnyelsepremie	7
03.3	Tilläggspremie under försäkringstiden	7
03.5	Särskilda regler vid delårsbetalning	8
04.	Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid	8
05.	Upplysningsplikt och riskökning	8
05.1	Felaktiga eller ofullständiga uppgifter	8
05.2	Ändrade förhållanden	8
06.	Återkrav	8
10.	Personuppgiftslagen (1998:204)	8
11.	Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)	9
12.	Dubbelförsäkring	9
13.	Force majeure	9
14.	Preskription	9
15.	Lagar	9

C15. ANSVARFÖRSÄKRING FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA FÖR FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE - CLAIMS MADE

Asterisk {*} i villkorstexten anger att ordet finns förklarat under avsnitt **Z. Definitioner.**

01.Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för försäkringstagaren samt dennes anställda som utlovar verksamhet enligt lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Tillkommande försäkringsförmedlare kan medförsäkras efter anmälan och godkännande av Försäkringsgivaren.

02. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som orsakats av handling som företagits efter försäkringens begynnelse dag eller den tidpunkt som anges i försäkringsbrevet, under förutsättning att skadeståndskravet framställs mot den försäkrade under den tid försäkringen är i kraft.

Förnyas inte försäkringen vid förfallodagen eller om den upphör genom uppsägning av Försäkringsgivaren gäller försäkringen för skada som anmäls till Försäkringsgivaren senast tre år efter försäkringens upphörande, under förutsättning att skadan orsakats under försäkringens giltighetstid och inte täcks av annan försäkring.

Anm

Med handling förstås även **underlåtenhet** att handla.

03. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom hela den europeiska gemenskapens territorium samt i Norge och Schweiz.

11. Vad försäkringen gäller för

11.1 Ansvar för försäkringsförmedling

Försäkringen omfattar sådan skadeståndsskyldighet som avses i 5 kap. 7 § lagen om försäkringsförmedling.

11.3 Ansvar enligt personuppgiftslagen

Försäkringen omfattar den skadeståndsskyldighet för ekonomisk och ideell skada som den försäkrade kan bli skyldig att betala enligt 48 § personuppgiftslagen (1998:204).

11.20 Åtagande

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som överstiger avtalad självrisk* åtar sig Försäkringsgivaren gentemot den försäkrade att

- Utredda om skadeståndsskyldighet föreligger enligt 5 kap. 7 § lagen om försäkringsförmedling samt enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler
- Förhandla med den som kräver skadestånd
- Föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan ta ut av motpart eller annan
- Betala det skadestånd som försäkrad är skyldig att erlagga.

I den mån skadelidande inte har fått ersättning av den försäkrade äger skadelidande rätt att rikta krav direkt mot Försäkringsgivaren. För denna rätt gäller försäkringsvillkoret i övrigt.

12. Vad försäkringen inte gäller för

12.1 Avvikande verksamhet

Försäkringen gäller inte för skadeståndsskyldighet som grundar sig på verksamhet som normalt inte innefattas i en försäkringsförmedlares åtagande, t ex

- Verksamhet som avses i Lagen (2007:572) om värdepappersmarknaden
- Ekonomisk rådgivning/skatteplanering utan direkt samband med försäkringsfrågor
- Serviceavtal för specialförsäkringar där kravet riktas från ett försäkringsbolag

12.2 Böter och kostnad för rättegång mm

Försäkringen gäller inte för böter eller viten och inte heller för rättegångskostnader i den mån dessa avser talan om brottslig gärning. Försäkringen gäller inte heller för så kallade "punitive damages" eller annan liknande ersättning.

12.3 Särskilt åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade eller någon för vilken han svarar genom särskilt avtal åtagit sig att ersätta utöver eljest gällande skadeståndsrätt.

12.4 Ombud

Försäkringen gäller inte för skada till följd av verksamhet via ombud som anlåtats av försäkrad försäkringsförmedlare om försäkringsförmedlaren inte självständigt handlagt ärendet och haft egen direkt kontakt med kunden. Detta undantag tillämpas dock inte om ombudet är registrerad försäkringsförmedlare.

12.30 Annan försäkring

Försäkringen gäller inte till den del ersättning kan lämnas genom annan försäkring.

42. Självrisk

Självrisken* är lägst den som anges i försäkringsbrevet.

Självrisk som uttrycks i prisbasbelopp avrundas nedåt till närmaste 100-tal kronor.

Endast en självrisk uttas för skador som uppkommit av samma orsak även om de inträffar vid skilda tillfällen eller under olika försäkringsår.

Skadestånd betalas direkt till den skadelidande. Därvid görs inte avdrag för självrisk. Den försäkrade är skyldig att genast efter anfordran inbetala

självrisk, eller om skadan är mindre det belopp vartill skadan uppgått, till bolaget.

43. Skadeersättningsregler

Försäkringsgivaren ersätter

- kostnaderna enligt C 15.11.20
- räddningskostnad enligt C15.43.2 med avdrag för självrisk* enligt CIS.42.

43.1 Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet är det högsta belopp för vilket Försäkringsgivaren sammanlagt kan bli ersättningskyldigt under samma försäkringsår.

Flera skador anses som en skada om de uppkommit av samma orsak även om skadorna inträffar under olika försäkringsår.

43.2 Räddningskostnad

Om den försäkrade haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart förestående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärden med hänsyn till omständigheterna varit skäligen.

43.3 Tidpunkt for betalning av ersättning

Ersättning skall betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt avsnitt R.

43.4 Räntebestämmelser

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Ränta betalas inte om den är mindre än 1 % av prisbasbeloppet*.

Försäkringsgivaren betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som åligger honom enligt avsnitt R.

Q. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

02.1 Den försäkrade skall iaktta

- de föreskrifter som anges i försäkringsbrevet
- att dokumentation i form av avtal och liknande handlingar i rimlig omfattning bevaras och på Försäkringsgivarens begäran företes när det kan vara av betydelse för att kunna fastställa skadans omfattning eller om skadeståndsskyldighet föreligger.

02.20 Påföljd vid åsidosättande av föreskrift

Har den försäkrade inte iakttagit sina skyldigheter enligt föreskrifterna i Q.02. ersätts endast den skada som kan ha uppstått oberoende av detta. Om försäkrad försummar sina skyldigheter enligt föreskrifterna och om försummelsen har inneburit men för Försäkringsgivaren, äger Försäkringsgivaren rätt att återkräva skäligen del av ersättningen från försäkrad. Skadelidande äger alltid rätt till oreducerad ersättning.

R. NÄR SKADA INTRÄFFAT

02.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Försäkringsgivaren ska anmälas så snart som möjligt.

02.2 Skadeståndskrav

Anspråk mot försäkringen med anledning av skadeståndskrav mot försäkrad skall anmälas till Försäkringsgivaren senast inom ett år från tidpunkten när försäkrad fick kännedom om skadeståndskravet. Framställs anspråket senare är Försäkringsgivaren fri från ansvar och ersättningsskyldighet.

02.3 Uppgörelse i godo

Om Försäkringsgivaren åa begär är den försäkrade skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Den försäkrade har dock inte rätt att utan Försäkringsgivarens tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Den försäkrade är även skyldig att förhindra att den försäkrade ådöms skadeståndsskyldighet genom tredskodom.

Iakttar försäkrad inte av Försäkringsgivaren lämnade föreskrifter är Försäkringsgivaren fri från ansvarighet om inte kravet uppenbarligen var lagligen grundat.

Har Försäkringsgivaren förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Försäkringsgivaren fri från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och att företa ytterligare utredning.

02.4 Räddningsplikt

Den försäkrade skall efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat

02.5 Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt

Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för Försäkringsgivaren, är Försäkringsgivaren berättigat till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars bort utgå, eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

02.6 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

02.7 Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polis- eller annan myndighet, eller har han i sådan sak instämts till domstol, ska han omedelbart underrätta bolaget härom. Försäkringsgivaren äger rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

02.8 Utredning

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den

försäkrades ansvarighet, vilket kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

X. ALLMÄNNA UNDANTAG

01. Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot försäkrad för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt. Detta undantag tillämpas inte för de fall den skadelidande är privatperson, i dessa fall förbehåller sig Försäkringsgivaren rätten att återkräva ersättning som utbetalats till den försäkrade.

02. Krig

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.

03. Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning bar samband med atomkärnprocess. t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall, inklusive radonstrålning.

Y. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

01. Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelse dagen och är 1 år om inte annat anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkring på begynnelse dagen räknas försäkringstiden dock först från den tidpunkt då försäkringsavtalet ingås. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början och gäller till och med försäkringens sista dag.

Försäkringen förnyas automatiskt på de villkor som gällt under den senaste gällande försäkringstiden, om inte motsvarande försäkring har tecknats i annat försäkringsbolag. Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska Försäkringsgivaren meddela detta senast då premieavin sänds ut. Vad som sagts i detta stycke gäller inte om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Får Försäkringsgivaren anledning att inte förnya försäkringen ska försäkringstagaren och Finansinspektionen underrättas om detta senast 1 månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

02. Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

02.1 Försäkringsgivaren har rätt att vid dröjsmål med premiebetalningen säga upp försäkringen att upphöra

- 3 dagar efter uppsägningen vid första premieperioden (nyteckning)

- 7 dagar efter uppsägningen vid senare premieperiod.

02.2 Bolaget har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång

- om försäkringstagaren eller den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget
- när de förhållanden som ligger till grund för försäkringen ändras på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning och som medför att risken för skada ökar.

02.5 Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen om försäkringsbehovet helt, eller till väsentlig del faller bort.

Om någon av parterna säger upp försäkringen, gäller ändå försäkringen 1 månad efter det att meddelande om uppsägning lämnats till Finansinspektionen, enligt förordning (2005:411) om försäkringsförmedling.

02.10 Förhindring av avtal vid terroristattack

Försäkringsgivarens återförsäkring kan med anledning av skada orsakad av terrorism komma att förändras. Försäkringsgivaren äger därför rätt att helt exkludera eller förändra sitt åtagande enligt detta avtal med anledning av skada orsakad av terrorism 7 dagar efter det att meddelande härom avsänts till försäkringstagaren.

03. Premiebetalning och uppgifter för förnyad försäkring

03.1 Första premie

Den första premien behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då bolaget skickade krav på premien. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats.

Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsändningen av avi föreligger dröjsmål med premiebetalning.

03.2 Förnyad försäkring

03.2.2 Förnyelsepremie

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 1 månad efter det att Försäkringsgivaren skickat ut premieavin.

03.3 Tilläggspremie under försäkringstiden

Om tilläggspremien i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts om första premier, (se Y.03.1).

Om tilläggspremien i övriga fall inte betalas inom 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren skickat ut premieavin, begränsas Försäkringsgivarens ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie.

03.5 Särskilda regler vid delårsbetalning

Premie för senare premieperiod (månads, kvartals- eller halvårsbetalning) ska betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 1 månad efter det att Försäkringsgivaren skickat ut premieavin.

04. Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid

Om försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla ska Försäkringsgivaren återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden,

Om försäkringen efter Försäkringsgivarens uppsägning upphör att gälla återbetalar Försäkringsgivaren oförbrukad del av premien.

Detta gäller inte om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

05. Upplysningsplikt och riskökning

05.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller förnyades. Har försäkringstagaren lämnat uppgifter, som han insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga, och har detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas Försäkringsgivarens ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som egentligen skulle ha gällt. Om Försäkringsgivaren med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

05.2 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska försäkringstagaren meddela detta till Försäkringsgivaren. Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skälig anledning underlåtit att meddela Försäkringsgivaren ändringen begränsas ansvarigheten på samma sätt som anges i Y.05.1.

06. Återkrav

I den mån Försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar Försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller
- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet,

Försäkringsgivaren har rätt att av den försäkrade återkräva vad som utgivits i skadeersättning om den försäkrade orsakat skadan genom grov vårdslöshet.

10. Personuppgiftslagen (1998:204)

Försäkringsgivaren behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra Försäkringsgivarens åtaganden enligt denna försäkring. Uppgifterna kan lämnas ut till annat bolag inom bolaget eller till andra som Försäkringsgivaren samarbetar med.

Uppgifterna används bl a för att teckna och administrera avtal och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkring och sparande inom Försäkringsgivaren och som underlag för att informera om och erbjuda Försäkringsgivaren olika tjänster samt för att ge god service i övrigt,

Huvudansvarig för behandlingen av personuppgifter är Försäkringsgivaren

11. Gemensamt skadeanmälningssystem (GSR)

Försäkringsgivaren äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningssystemet är GSR AB

12. Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i försäkringsavtalslagen.

13. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

14. Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom ett år är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt punkt 14. ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Anmärkning

Med det förhållande som berättigar till försäkringsskydd menas tidpunkten då försäkrad fick kännedom om skadeståndskrav mot honom.

15. Lagar

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i lagen om försäkringsförmedling samt försäkringsavtalslagen.

Twist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet ska avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

Z. DEFINITIONER

Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses det belopp som fastställts enligt lagen om allmän försäkring,

Ren förmögenhetsskada

Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppstår utan samband med person- eller sakskada.

Självrisk

Härmed avses det skadebelopp som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för.