

# ALLMÄNNA VILLKOR H00:1



**NORDEUROPA FÖRSÄKRING**



# HISCOX

**FÖRSÄKRINGSGIVAREN ÄR HISCOX INS. COMPANY LTD (LONDON)**

DESSA VILLKOR ÄR COPYRIGHTSKYDDADE AV FÖRSÄKRINGSBOLAGET

## En smidig integrerad försäkringslösning för yrkesverksamma

Vänligen läs denna försäkringshandling, tillsammans med eventuella tillägg och försäkringsbrevet mycket noga. Om någon uppgift är felaktig ber **vi dig** omgående skicka tillbaka handlingarna.

### Vårt löfte till dig

I utbyte mot den premie du har betalat, lovar vi att försäkra dig i enlighet med **försäkringsvillkoren**.

Denna text skyddas av lagstiftning om upphovsrätt. Användning eller kopiering utan tillstånd är ej tillåten.

### Klagomål

Vi är stolta över att kunna erbjuda en förstklassig, pålitlig och effektiv service till alla **våra** kunder. Klagomål hjälper **oss** att kontrollera **vårt** arbete, och **vi** löser dem i möjligaste mån för att inga tvister ska uppstå. Om **du** vid något tillfälle anser att **vara** tjänster inte når upp till den nivå **du** förväntar **dig**, vänligen kontakta **ditt** försäkringsombud eller Nordeuropa Försäkring AB:

Vid anmälan om skada skall **du** alltid erhålla ett skriftligt svar med besked om:

- att skadeanmälan mottagits av **oss**
- vem som handlägger **ditt** skadeärende
- det skadenummer som **du** ska åberopa vid kontakter med **oss**.

Vi tolkar alla klagomål, både skriftliga och muntliga och berättigade och oberättigade, som ett uttryck för missnöje med **vår** service eller **verksamhet**.

Om Du inte är nöjd med **vår** handläggning av **ditt** skadeärende kan **Du** begära omprövning, eller vända **dig** till allmän domstol för att få **ditt** skadeärende prövat. Uppgift om närmaste tingsrätt återfinns i telefonkatalogen eller kan sökas hos Domstolsverket, 551 81 JÖNKÖPING, telefon +46 36 15 53 00. Vänligen kan **du** få hjälp med **dina** kostnader via Rättskyddsförsäkringen.

### Allmänna definitioner

Ord i **fet stil** har samma betydelse överallt i **försäkringsvillkoren**. Orden som definieras nedan används genomgående i **försäkringsvillkoren**. Eventuella andra definitioner beskrivs i det avsnitt för vilket de gäller.

	<ol style="list-style-type: none"><li>Brytning, bearbetning, tillverkning, användning, testning, ägande, försäljning eller borttagande av asbest, asbestfibrer eller material som innehåller asbest,</li><li>exponering för asbest, asbestfibrer eller material som innehåller asbest eller</li><li>tillhandahållna anvisningar, rekommendationer, meddelanden, varningar, tillsyn eller rådgivning, eller som borde ha tillhandahållits, i samband med asbest, asbestfibrer eller strukturer eller material som innehåller asbest.</li></ol>
<b>Verksamhet</b>	<b>Din verksamhet</b> eller yrkesutövning enligt försäkringsbrevet.
<b>Konfiskation</b>	<b>Konfiskation</b> , förstatligande, rekvisition eller oskadliggörande av eller skada på egendom genom eller enligt ett beslut av en regering eller en offentlig eller lokal myndighet.
<b>Datumidentifiering</b>	En utrustning (inklusive maskinvara eller datorprogram) som brister i att identifiera ett datum rätt eller att behandla data eller fungera rätt på grund av att ett datum inte har identifierats riktigt.
<b>Tillägg</b>	En ändring av <b>försäkringsvillkoren</b> .

<b>Självrisk</b>	Det belopp du själv måste svara för som den första delen av varje godtaget <b>ersättningskrav</b> .
<b>Geografiskt område</b>	Det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.
<b>Kärnkraftsrelaterade risker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Allt slags kärnkraftsmaterial, kärnkraftsreaktion, kärnkraftsstrålning eller radioaktiv smitta,</li> <li>b. produkter eller tjänster som på något sätt innehåller, omfattar eller rör ovanstående under punkt a, eller lagring, hantering eller förfogande av något som avses under punkt a ovan,</li> <li>c. <b>all verksamhet</b> på en plats eller i en lokal där något under punkt a eller b ovan finns.</li> </ul>
<b>Försäkringsperiod</b>	Den tid denna <b>försäkring</b> gäller enligt försäkringsbrevet.
<b>Försäkring</b>	Denna försäkringshandling och försäkringsbrevet, inklusive eventuella <b>tillägg</b> .
<b>Ersättningskrav</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Samtliga nya skriftliga krav eller civilrättsliga förfaranden eller skiljeförfaranden i syfte att erhålla ekonomisk ersättning mot <b>dig</b> under <b>försäkringsperioden</b> som grundas på ett påstående om <b>rättstridig handling</b>.</li> <li>b. Samtliga nya straffrättsliga förfaranden eller tillsynsförfaranden mot <b>dig</b> under <b>försäkringsperioden</b> som grundas på ett påstående om en <b>rättsstridig handling</b>.</li> </ul>
<b>Terrorism</b>	<p>Handling, eller hot om handling, av någon eller en grupp av personer, som antingen handlar på egen hand eller för eller i samband med en organisation eller regering, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. begås av politiska, religiösa, ideologiska eller liknande skäl,</li> <li>b. avser att påverka en regering eller skrämma allmänheten, eller delar av allmänheten, och som</li> <li>c. <ul style="list-style-type: none"> <li>i. inbegriper våld mot en eller flera, eller</li> <li>ii. inbegriper skada på egendom, eller</li> <li>iii. är livsfarlig för annan än den som begår handlingen, eller</li> <li>iv. ger upphov till risk för allmänhetens hälsa eller säkerhet eller delar av allmänhetens hälsa eller säkerhet, eller</li> <li>v. är utformad så att den stör eller avbryter ett elektroniskt system.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Virus</b>	En otillåten exekverbar kod som har spridit sig själv genom <b>ditt</b> datorsystem eller datornätverk.
<b>Krig</b>	<b>Krig</b> , invasion, handling från fientlig utländsk makt, attacker (oberoende av om <b>krig</b> förklarats), inbördeskrig, uppror, revolution, resning, militärt eller utländskt maktövertagande.
<b>Vi/Oss/Var/Vart</b>	De försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet.
<b>Du/Din/Ditt</b>	Den försäkrade som anges i försäkringsbrevet.

## Villkor för vårt ansvar

Allmänna villkor 2, 3 och 4 nedan, Allmänna villkor för **ersättningskrav 1** och villkoren under varje avsnitt under rubriken **Dina skyldigheter** är alla villkor som gäller för **vårt** ansvar. Vi kommer inte att betala något med stöd av denna **försäkring**, alternativt sätta ned **din** ersättning på sätt som anges i lagen om försäkringsavtal, om **du** inte uppfyller kraven i dessa villkor.

## Allmänna villkor

Följande villkor gäller hela försäkringen. Eventuella andra villkor anges i det avsnitt för vilket de gäller.

- Försäkringsunderlag**
1. Eftersom det har betydelse ingår alla uppgifter som **du** eller någon för din räkning tillhandahåll **oss** innan vi godtog att försäkra dig i och utgör underlaget till denna **försäkring**.  
  
Alla omständigheter och frågor som kan vara relevanta för vår bedömning av **ditt** förslag måste anges och alla materiella utfästelser som gjort till **oss** måste vara riktiga, annars har vi rätt att betrakta denna **försäkring** som om den aldrig existerat.
- Förändrade omständigheter**
2. Du måste skyndsamt meddela oss varje förändrad omständighet under försäkringsperioden som kan påverka denna **försäkring**. (En faktisk omständighet är en sådana som kan påverka **vårt** beslut att svara för en **försäkring** eller villkoren i den försäkringen.) Vi kan då komma att ändra villkoren i **försäkringen**.
- Vederbörlig omsorg**
3. Du måste vidta skäliga åtgärder för att förebygga olyckor och skador och skydda din egendom mot förluster eller skador. Du måste hålla all egendom som omfattas av denna **försäkring** i gott skick.
- Premiebetalning**
4. Vi kommer inte att lämna någon ersättning enligt denna **försäkring** om **du** inte har betalat premien. **Försäkringen** träder sålunda inte i kraft förrän första premie betalats.
- Uppsägning**
- Du kan säga upp **försäkringen** med 30 dagars skriftlig varsel. Vi kommer i så fall att återbetala premien till dig för den återstående perioden. Vi kan säga upp försäkringen i enlighet med reglerna om uppsägning i försäkringsavtalslagen (2005:104).
- Om vi har godkänt att du betalar oss premien genom delbetalningar och en delbetalning inte har betalats kan vi, efter att ha påmint dig, säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan sju dagar efter den dag vi avsänt betalningspåminnelse till **dig**.
- Flera försäkrade**
5. Det högsta belopp vi kommer att betala ut är det som anges i försäkringsbrevet.  
  
Om fler än en person nämns i försäkringsbrevet kommer det totala ersättningsbeloppet vi betalar inte att kunna överstiga det belopp som vi skulle bli skyldiga att betala till endera av er.  
  
Du godkänner att den som står nämnd i försäkringsbrevet, eller den förstnämnda om det är fler än en försäkrad omnämnd, har rätt att ta emot meddelanden och godkänna varje ändring av **försäkringen**.
- Sammanlagd beloppsgräns**
6. Om en sammanlagd beloppsgräns anges i **försäkringsbrevet**, innebär det att det är det högsta belopp som vi betalar ut för alla relevanta **ersättningskrav** eller förluster som omfattas av **försäkringen** under **försäkringsperioden**.  
  
**Om försäkringsperioden är löpande**, gäller den sammanlagda beloppsgränsen alla relevanta **ersättningskrav** eller förluster under 12 månader som omfattas av **försäkringen** från och med den dag då den löpande **försäkringen** börjar gälla. Varje sammanlagd beloppsgräns kommer att starta om på den gräns som står i **försäkringsbrevet** på varje årsdag.
- Tredje mans rätt**
7. Du och vi är de enda parterna i denna **försäkring**. Ingenting i **försäkringen** är avsett att ge någon person en rätt att göra något villkor i **försäkringen** gällande som den personen inte skulle ha haft enligt Försäkringsavtalslagen (2005:104).
- Annan försäkring**
8. Denna **försäkring** omfattar inte förlust eller **ersättningskrav** där **du** skulle ha rätt att få ut ersättning enligt någon annan **försäkring** om denna **försäkring** inte hade funnits.
- Tillämplig lag**
9. Om inte annat avtalas skriftligen lyder **försäkringen** under svensk rätt.

- Skiljeförfarande**
10. Tvister på grund av eller med anledning av denna **försäkring**, inklusive om dess tolkning, tillämpning och giltighet, kommer att hänvisas till en ensam skiljeman enligt vid den tidpunkten gällande lag om skiljeförfarande.
- Preskription**
11. Om **du** vill göra anspråk på försäkringsersättning måste **du** framställa **ersättningskrav** till **oss** inom sex månader från det **du** fått kännedom om **din** möjlighet till att ta **försäkringen** i anspråk, annars lämnar **vi** inte någon ersättning.
- Din** rätt till ersättning preskriberas om **du** inte påkallar skiljeförfarande mot **oss** inom tre år från det **du** fick kännedom om **din** möjlighet att ta **försäkringen** i anspråk och i vart fall inom tio år från det **ersättningskravet** tidigast hade kunnat göras gällande. **Vi** kan förelägga **dig** att påkalla skiljeförfarande inom kortare tid än så, men då har **du** alltid sex månader på **dig** att göra det från **vårt** slutliga ställningstagande.
- Behandling av Personuppgifter**
12. Vi registrerar och behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att administrera och fullgöra försäkringsavtalet och **våra** skyldigheter mot vissa myndigheter. Uppgifterna används också som underlag för utvärdering av försäkringsvillkor, marknadsanalyser, information om **våra** produkter och för att i övrigt ge god service, Enligt Personuppgiftslagen har den som är registrerad rätt till information om registrerade uppgifter och möjlighet att meddela och få felaktigt uppgift rättad

## Allmänna villkor för ersättningskrav

Följande villkor för **ersättningskrav** gäller hela **försäkringen**. Eventuella andra villkor och förfaranden avseende **ersättningskrav** anges i det avsnitt för vilket de gäller.

### Dina skyldigheter

1. Vi kommer inte att göra någon betalning enligt denna **försäkring**, alternativt sätta ned **din** ersättning på sätt som anges i lagen om försäkringsavtal, om du inte:
  - a. Genast meddelar **oss** allt sådant som kan förmodas ge upphov till **ersättningskrav** enligt denna **försäkring**, i enlighet med det som anges i varje avsnitt,
  - b. Vidarebefordrar all information till **oss**, på **din** bekostnad, som **vi** skäligen har rätt att begära och att beredvilligt samarbeta vid utredning av **ersättningskrav** enligt denna **försäkring**,
  - c. skäligen strävar efter att minska förlust, skada eller ansvar, och omedelbart vidtar lämpliga akuta åtgärder om sådana behövs för att minska ett **ersättningskrav**,
  - d. ger **oss** det stöd **vi** skäligen har rätt att kräva för att begära återbetalning av pengar i **ditt** namn **vi** kan bli skyldiga att betala enligt denna **försäkring**, fast på **vår** bekostnad.

### Bedrägeri

2. Om du, eller någon för **din** räkning, försöker vilsleda **oss** genom att avsiktligt ge **oss** falska uppgifter eller framställa ett bedrägligt **ersättningskrav** enligt denna **försäkring**, kommer **vi** att betrakta denna **försäkring** som om den aldrig existerat.